

國立聯合大學課程新開課提案單
National United University Course Syllabus

授課教師 (Instructor)	楊洽榮	學分數/時數 (Credits/Hours)	2 / 2	開課班級／ 學期 學制	班級 <input type="checkbox"/> 上學期 <input type="checkbox"/> 下學期 <input checked="" type="checkbox"/> 日間 <input type="checkbox"/> 夜間
科目類別/學分 (Required/Elective)	主系選修	先修課程 (Prerequisite Course)	<input type="checkbox"/> 規定先修課程： <input checked="" type="checkbox"/> 無		
課程名稱(中)	郵輪經營與管理				
Course Name(英)	BUSINESS AND MANAGEMENT OF CRUISE				
課程概述 課程大綱 (Course Outline)	郵輪產業概述 現代郵輪產業概況 郵輪定義與船體設施管理 郵輪船上工作型態與管理 海洋遊憩供需面 遊輪顧客服務 遊輪餐飲經營管理 遊輪衛生與安全 郵輪海上航程規劃 郵輪旅遊行銷策略 遊輪產品及銷售 郵輪母港操作與分析 郵輪掛靠港操作與分析 郵輪碼頭設計與規劃 遊輪相關海事糾紛議題 遊輪相關航安管理問題				
課程目標 (Course Goal)	亞洲郵輪市場快速的成長，吸引郵輪航商積極佈局，港口面臨郵輪船舶的增加及大型化，郵輪碼頭面臨經營管理的問題。本課程乃針對郵輪碼頭如何有效經營管理，如何有效運作，如何規劃設計營造運輸安全，如何規劃便捷與舒適環境及如何維護航道安全等面向，進行介紹與分析。透過該郵輪產業管理理論與實務經營的概念，包括經營、訂價、銷售運輸服務模式，藉由國際主要郵輪產業發展實例，提升同學對於郵輪產業的興趣，使學生具備：郵輪船上管理能力、郵輪目的地觀光資源設計能力、郵輪行銷規劃能力。				
教學方法 (Classroom Tasks)	PowerPoint 教學、影片實錄、課堂講授與相關議題研討				
與基本能力指標 之關聯	● 文觀系專業基本能力 P1. <input type="checkbox"/> 具備英語基本聽說讀寫能力。 P2. <input type="checkbox"/> 具備在地語言、文化與觀光導覽能力。 P3. <input checked="" type="checkbox"/> 具備國際觀與產業經營能力。 P4. <input checked="" type="checkbox"/> 具備觀光與資訊傳播能力。				
單元主題 (課程大綱)	內容綱要 (週進度 Course Schedule)			週次	習作/考試

(Course Outline)			
課程簡介		1-2	
郵輪產業概述 現代郵輪產業概況		3-4	
郵輪品牌介紹 郵輪定義與船體設施管理		5-6	
分組報告 I 業內菁英分享		7-8 期中考週	
分組報告 II 業內菁英分享		9	
郵輪船上工作型態與管理 郵輪顧客服務		10-11	
海洋遊憩供需面		12-13	
郵輪餐飲經營管理 遊輪衛生與安全		14-15	
郵輪地理與海上航程規劃		16-17 期末考週	
自主學習安排		18	
評分方式 (Grading)	請空白		
教科書及參考書 (Textbook & Reference Book)	教科書書名： 作者： 出版社： 參考書： 作者： 出版社： 參考書： 作者： 出版社：		
課輔星期/時間 (Office Hour)	請空白		