

## 國立聯合大學文化觀光產業學系企業實習合作說明表

填表日期 109 年 6 月 7 日

企業名稱	友鴻觀光開發股份有限公司 (馥藝金鬱金香酒店)	產業類別：4 星級觀光飯店 資本額：3 億 員工人數：90 人
地址	苗栗縣竹南鎮公園路 106 號	
實習機構簡介	馥藝酒店苗栗為苗栗縣唯一首座星級國際觀光飯店，巴洛克式的建築矗立於苗栗竹南，191 間客房設計以旅客需求為導向，每間客房坪數達 12 坪以上，除了提供商務中心可供使用，還有完整的休閒中心提供游泳池、三溫暖、健身房等設施，給每位貴賓更完整的服務。 餐飲則包括西餐、中餐廳、咖啡廳等，特聘專業名廚群以精湛手藝，打造東、西方美食殿堂；館內擁有充足的會議設施，適用於各種宴會、婚宴、酒會、會議、展覽，緊鄰萬坪運動公園及苗北藝文中心，以苗栗地區新地標之姿，低調的奢華為旅客停留苗栗的首選。	
欲實習部門	客房部/客務組/房務組/服務中心；餐飲部/中、西餐廳外場	
欲實習安排職稱	櫃檯員/房務員/行李員；外場服務員	
名額	2 至 5 名	
實習內涵		
實習生所需具備之能力與特質	1.服務熱誠      6.櫃檯須具外語能力 2.笑容可掬 3.勇於表達 4.認真學習 5.團隊精神	
實務操作內容	<b>櫃檯員:</b> 協助旅客 Chick in or chick out <b>房務員:</b> 清理客房、浴室和補充房間各備品、並擺設正確無誤。 <b>行李員:</b> 旅客辦妥住店手續後，即刻請其辨認行李，將其房號登錄於行李牌上及遷入行李記錄表內，適時送達客房。 <b>外場服務員:</b> 執行從顧客進門之問候、帶位服務、點菜服務、上菜服務、整理桌面服務、協助結帳服務、翻檯作業。	

<p>實習工作日 (可複選)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 周五 <input checked="" type="checkbox"/> 周六 <input type="checkbox"/> 周日 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(視現場狀況) 8月1日起視排班</p>
<p>實習福利說明</p>	<p>1. 勞、健保: <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無  2. 團保: <input checked="" type="checkbox"/> 有  3. 提供免費膳食  4. 員工教育訓練  5. 員工旅遊  6. 節慶獎金  7. 生日禮券  8. 免費健康檢查</p>
<p>其他補充說明或 特殊要求</p>	<p>飯店係屬服務業，依據勞基法規定(含特休假)，出勤日及休假日因應現場狀況採二周彈性工時排班。</p>