

旅遊產品操作人員認證簡章

Tour Operator Certification



主辦單位：OPC服務中心 (台北市旅行商業同業公會)

執行單位：OPC考務中心 (財團法人中華民國電腦技能基金會)

目錄

【旅遊產品操作人員認證簡介】	4
【測驗資格】	5
【測驗內容】	5
【測驗方式】	6
【測驗費用】	7
【測驗日期】	7
【測驗地點】	7
【報名方式】	8
【特殊情況報名須知】	20
【延後考試】	20
【應考通知】	21
【測驗注意事項】	22
【試題疑義】	22
【成績公佈】	22
【成績複查】	23
【成績單補發】	23
【證書資訊】	23
【證書樣式】	30
【聯絡資訊】	31

【名人推薦】

台北市旅行商業同業公會 理事長 / 京城天下旅行社總經理 吳志健

觀光產業是內需型的外貿產業，為 21 世紀台灣經濟發展的領航性服務產業，加上政府正積極推動「觀光大國行動方案」及「重要觀光景點建設中程計畫」兩大主軸政策，透過產業優化、制度優化、人才優化，協助觀光產業提升整體服務品質與國際接軌，可以窺見台灣對觀光產業的重視程度，然而旅行業為高度仰賴「人」的行業，這些年來，國內各院校紛紛成立觀光休閒科系培育相關人才，充分顯示旅行業的前景看好，也反應出就業市場的供需現狀。

而在人力培育的過程中，我們所面臨最大的挑戰在於如何讓學界所培育的人才能為產業所用？產業又該如何從中挑選適合的人才？臺灣的觀光產業正邁向人力需求的轉換點，身為台灣旅行產業之一員，更有責無旁貸承先啟後之責任，為業界將學校培育之人才轉為業界使用之橋樑。

有鑑於旅行業多為中小型企業，較難投注資金於人才培訓，台北市旅行商業同業公會率先響應政府推動產訓認同，配合「職能基準發展及應用示範案例計畫」，針對關鍵人才需求與技術缺口，發展出產業所需的「國民旅遊領團人員」（Domestic Tour Leader，簡稱 DTL）及「旅遊產品操作人員」（Tour Operator，簡稱 OP）職能模型，力求結合實務調整訓練課程，協助業者培訓人才，以補產業人力之短缺。

從整體成效來看，至 105 年止，「國民旅遊領團人員認證測驗」開辦三年半，應考總人數近 2 萬 4 千人次，參與認證計畫之學校多達 96 個系所，並陸續設立 16 所推廣中心、23 所測驗中心，讓更多對觀光產業有興趣的業者及學生能就近學習測驗。此外，台北市旅行公會針對旅行社從業人員辦理「旅遊產品操作（OP）人員教育訓練」，自 104 年開辦至今已培訓 6 期具備商務、團務等旅遊產品操作基本職能的人員，106 年下半年更將開辦「旅遊產品操作認證（Tour Operator Certification，簡稱 OPC）」，希望集合產官學之力量，全面發展職能基準，厚植旅業的人力資源。

在此特別感謝勞動部以及交通部觀光局的輔導與協助，還有世新大學觀光系、臺北城市科技大學觀光系、東南科技大學休閒事業管理系以及電腦技能基金會的協力合作，更期待各界齊力推廣，從旅行業基礎證照開始，進而朝向「產業專業化」發展，達到「練才、考才、用才合一」的目的。

「本認證年度簡章，以 OPC 測驗服務網公告為主。」

【旅遊產品操作人員認證簡介】

一、證照緣起：

隨著全球化與知識經濟時代的來臨，產業結構與技術快速變遷，為促進產業創新，改善產業環境，提升產業競爭力，勞動部勞動力發展署為協調整合中央目的事業主管機關所定職能基準，鼓勵民間應用，推動培訓產業發展，強化職業訓練內涵及成效，提升從業人員能力，於 102 年特訂職能發展及應用推動要點，其中針對職能基準定義為「為完成特定職業或職類工作任務，所應具備之能力組合」，包括該特定職業或職類之各主要工作任務、對應行為指標、工作產出、知識、技術、態度等職能內涵。

在旅遊產業相關職能之中，「旅遊業務管理人員」已經核可通過職能基準認證，據此，台北市旅行商業同業公會特以「旅遊業務管理人員」之職能基準為參考標的，進行「旅遊產品操作人員」職能基準之建構。「旅遊產品操作人員」俗稱「OP 人員」，是旅遊業相當基礎而關鍵的職能，舉凡團體旅遊（GIT）或個人旅遊（FIT）的訂定與組合，皆需仰賴旅遊產品操作人員（OP）來完成。

「旅遊產品操作人員」職能基準係於 106 年由台北市旅行商業同業公會教育訓練委員會主任委員張嘉齡與世新大學觀光系陳家瑜副教授、臺北城市科技大學觀光系陳善珮副教授共同擔任計畫主持人，透過開設一系列之職能導向專業課程；爾後將辦理認證測驗，並力邀 18 位業師及專家擔任命題委員彙編業界實務考題，力求理論與實務結合，協助會員提升高品質的服務和產品來獲得業者及消費者認同。

二、證照目標：

為保障整個認證過程的行政品質及公正透明，台北市旅行商業同業公會敦請國內專業認證機構先驅之財團法人中華民國電腦技能基金會（CSF）以系統化、專業化和公平的運作方式，協助辦理認證考試作業。透過專業認證，可協助學員與產業無縫接軌，符合產業推動職能的三大目標：

（一）、應用職能基準 強化產業培訓內涵

為提升受訓者之能力水準，台北市旅行商業同業公會選擇既有專業培訓課程「旅遊產品操作人員（OP）」，以旅遊業務管理人員職能基準為參考資料，修訂原有培訓課程內容，使其標準為產業所需。職能基準是產業人才的能力規格，為完成特定職業的工作任務，所需具備的知識、技術、態度，以及所應展現的行為。在學校端、企業端可藉以教導學生及訓練員工，培訓機構可依此基準提供的資訊，為特定職業或專業建置學習地圖，並量身規劃訓練課程。

(二)、培養關鍵職能 健全旅業人力發展

完成職能基準之建構以後，產業可進一步推動能力鑑定，以確保受訓者之能力水準能夠滿足業界需要。基於學習是達到專業最有效的途徑，台北市旅行公會因而辦理 OP 旅遊產品操作人員認證，藉由產學合作推動證照學習，除可培養從業人員與學生對於 OP 操作的重要知識及關鍵能力之外，對於大多為中小型企業的旅行業而言，亦可協助企業在人力資源的培育與發展等方面投注心血，促進旅遊產業之健全發展。

(三)、以實務為導向 建立專業認證體系

本認證由台北市旅行公會力邀世新大學、臺北城市科技大學以及各大學具業界講師資格或實務經驗 10 年以上的專家團隊等共 18 位命題委員彙編業界實務教材與考題，輔以審題委員之交叉審題，力求理論與實務結合之正確性，並透過東南科技大學產學合作，日後將不定期敦請產學業界，因應業界專業 OP 人才的需求，彈性調整考證命題方向。通過本認證測驗之人員將可從事旅遊產品操作人員、旅行社遊程規劃人員、觀光旅遊從業人員等相關職務，對於未來進入旅行業實習或就業，將具備優勢競爭力之要素。

【測驗資格】

年滿十五歲 (計算至考試舉行前一日止)，不限國籍，均可參與本測驗。

【測驗內容】

一、測驗題數：共 100 題，總分為 100 分，合格為 70 分。

二、測驗題型：四選一選擇題。

三、測驗時間：60 分鐘。

四、題目範圍：

- (一)、FIT (商務) 作業流程管理
- (二)、票務與證照作業流程管理
- (三)、風險管理與緊急事件處理流程管理
- (四)、國民旅遊作業
- (五)、各國觀光接待 (含大陸) 作業
- (六)、大陸線作業
- (七)、東北亞線作業
- (八)、東南亞線作業
- (九)、歐美長程線作業

五、參考書目：

(一)、《旅遊產品操作人員認證試題指南》

「台北市旅行商業同業公會、中華觀光人力資源暨資訊發展學會、張嘉齡、陳家瑜、陳善珮、王堅楚、李承峻」聯合編著，華立圖書股份有限公司出版。

※考試試題除當年度認證試題指南外，會有部分「不公開試題」，以增加鑑別度、確保認證之品質。

(二)、《旅遊產品操作(OP)人員的職能基準》(勞動部代碼 TTM4221-006)

下載網址：https://icap.wda.gov.tw/Resources/resources_Datum.aspx

※下載說明：

1. 請於本頁中「輸入關鍵字」欄位內輸入 **TTM4221-006**。
2. 點選「開始查詢」，至下一頁。
3. 至「名稱」欄位點選旅遊產品操作(OP)人員，跳至新頁面。
4. 點選『文件下載』並勾選任一下載用途後，點選「送出」。

*若送出後未開始進行下載，請確認彈出式視窗是否被封鎖。

【測驗方式】

一、OPC 測驗均採電腦化測驗，即測即評，應考人須依題目要求，以滑鼠及鍵盤操作填答應試。

二、試題文字以中文呈現，專有名詞視需要加註英文原文。

 登入帳號：Y002 考生姓名：Y002 科目名稱：旅遊產品操作人員認證	 測驗日期：2022/01/17 測驗時間：60 分鐘 剩餘時間：59 分鐘 58 秒	 結束測驗
---	--	--

001. 搭乘飛機時，手提行李所攜100ml以下液體容器，必需另外以何種物品包裝？

☐ (A) 夾鏈袋

☐ (B) 行李箱

☐ (C) 紙箱

☐ (D) 手提袋

 上一題	 下一題	 放大字型	 縮小字型	 試題標記	 試題總覽
---	---	--	--	--	--

【測驗費用】

報名費用為新台幣 1,200 元整 (通過測驗者，一律核發電子證書)。

【測驗日期】

➤ 2022 年度旅遊產品操作人員認證大會考測驗日期：

夏季大會考 (北、中、南區)：06/11 (六)

冬季大會考 (北、中、南區)：12/10 (六)

詳情請至 OPC 測驗服務網查閱，步驟如下：

一、請至 OPC 測驗服務網 (<https://protest.csf.org.tw/opc>)

二、請點選首頁左側『測驗日期』便可查詢以下資訊：

- 測驗日期
- 報名期間
- 應考通知單公告日
- 成績公告日



測驗日期	考區	活動名稱	報名期間	異動截止日	應考通知	公告成績
2022/06/11	北區	111年OPC夏季大會考(北區)	2022/04/12-2022/05/12	2022/05/18	2022/06/04	2022/06/18
2022/06/11	中區	111年OPC夏季大會考(中區)	2022/04/12-2022/05/12	2022/05/18	2022/06/04	2022/06/18
2022/06/11	南區	111年OPC夏季大會考(南區)	2022/04/12-2022/05/12	2022/05/18	2022/06/04	2022/06/18

- 各區考試名額有限，請應考人盡早完成報名程序。
- 實際測驗時間、地點請以該場次之應考通知單上所載為準。
- 考務相關消息請依以OPC測驗服務網所公告為準。

【測驗地點】

一、大會考地點以大台北地區、台中、高雄三地為主，由主辦單位決定後公告。

二、應考人可於測驗日前 7 天至 OPC 測驗服務網『報名進度查詢』查詢「應考通知單」並確認。

【報名方式】

➤ 為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦進行報名。

一、會員註冊

※若已註冊過會員，可直接跳至「線上報名 (P.10)」

(一)、請連線至 OPC 測驗服務網：<https://protest.csf.org.tw/opc>。

(二)、請選擇『考生登入-註冊』選項。

(三)、確認「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書」。

(四)、報名者請依據身分選擇「身分別」。

請選擇身分別

 社會人士

 在學學生

(五)、詳閱「證號輸入提醒」後，勾選『本人確已獲知且瞭解證號輸入提醒』，並點按『下一步』。

- 測驗當天需攜帶與報名時所填寫之「身分證統一編號 / ID Number」相符的有效身分證件正本應試。

請詳閱證號輸入提醒

本國籍應考人請使用「身分證統一編號」進行申請



1. 報名時請於「身分證統一編號」欄位填入正確的身分證統一編號。測驗當天請攜帶具照片之身份證件正本備驗(ex：國民身分證、駕照、健保卡等)。

港澳、中國大陸、外籍人士請使用「居留證統一證號」或「護照號碼」進行申請



1. 報名時請於「ID Number」欄位中填入有效期限內之「中華民國居留證上的統一證號」或有效期限內的護照號碼。測驗當天需攜帶與報名時所填寫之「ID Number」欄位資料相符的有效證件正本應試。

☐ 本人確已獲知且瞭解證號輸入提醒。

(六)、請填寫個人資料。

- 本認證證書將標示英文姓名，請依據中華民國護照英文姓名格式【Last Name(姓氏), First name(名字)，例如：WANG, DA-HUA (王大華)】提供英文姓名。

會員註冊

註冊身分

☒ 社會人士 ☐ 學生 [請依身分別填寫](#)

基本資料

☒ 本國籍 ☐ 外國籍與中國大陸人士

身分證統一編號 (ID Number) *

登入密碼 *

確認密碼 *

性別 * ☒ 男 ☐ 女

中文姓名 *

英文姓名 *

出生日期 * 年 月 日

通訊地址 *

寄送地址 (收據/證書) *

報名費收據 * ☐ 一般收據 ☐ 特殊收據(公司報帳專用)

聯絡電話 *

行動電話 *

電子信箱 *

身障人士 * ☐ 是 ☒ 否

企業人才庫 ☐ 本人同意「台北市旅行商業同業公會」將其考試合格之資訊及個人資料推薦給「會員旅行社」，以供為人才參考。

公司行號

公司名稱 *

部門

職務

(七)、請開新視窗至個人電子信箱收取驗證碼(此時原報名網頁不要關閉)。

再回原報名網頁輸入此驗證碼後，並點選『完成註冊』。

- 若無法收到驗證碼，請於服務時間洽詢考務中心。

會員註冊

確認註冊資料

為驗證您的電子信箱可正確收取報名期間之通知信件
系統已寄發驗證碼至您的電子信箱！
請至您的電子信箱收取驗證碼信件，並將驗證碼填入 093/2

若您未收到驗證信件，請[點選此處](#)重新取得驗證碼

身分證統一編號(ID Number) : G123456789

國籍 : Taiwan(台灣)

性別 : 女

中文姓名 : 陳曉玲

英文姓名 : CHEN, SIAO-LING

出生日期 : 1969/01/01

通訊地址 : 105台北市松山區八德路三段32號8樓

寄送地址(收據/證書) : 105台北市松山區八德路三段32號8樓

報名費收據 : 一般收據(統 編號:無)

聯絡電話 : 0912345678

行動電話 : 0912345678

電子信箱 : kurtis.shen@mail.csf.org.tw

原住民族身分 : 否

身障人士 : 否

註冊身分 : 學生

學校 : 國立成功大學

科系 : 觀光系

班級 : 第一學

學號 : A001

企業人才庫 : 同意

回上一頁修改

請確認您的註冊資料正確無誤並填寫驗證碼

完成註冊

二、執行線上報名

- 請於「考生登入」輸入身分證統一編號/ID Number 及密碼登入，以進行「線上報名」程序。
- 線上報名分為「個人報名」與「團體報名」。

(一)、個人報名執行步驟

1. 點選左側『線上報名』，並選擇『個人報名』。

2. 請選擇考區、活動及測驗日期，並按『下一步：確認報名資料』。

報名	考區	活動	測驗日期	測驗時間	地點	費用	備註
☐	北區	111年OPC夏季大會考(北區)	2022/06/11	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1200	開放報名(至2022/05/12)
☐	中區	111年OPC夏季大會考(中區)	2022/06/11	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1200	開放報名(至2022/05/12)
☐	南區	111年OPC夏季大會考(南區)	2022/06/11	由主辦單位決定	由主辦單位決定	1200	開放報名(至2022/05/12)

- 請注意：選定測驗日期後，將由電腦自動安排梯次及時間，一旦繳費完成，不得任意調動報名場次及日期，亦不能退費，請務必審慎評估後再選擇。

3. 請詳閱「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供」後，並點按『我同意』。

蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供

因應個人資料保護法及本會個人資料管理規定，台北市旅行商業同業公會、財團法人中華民國電腦技能基金會及本次活動之協同辦理單位在向您蒐集個人資料之前，依法向您告知下列事項，當您點選「我同意」，表示您已閱讀、瞭解並同意接受「[個人資料蒐集聲明及服務條款](#)」之所有內容。

我同意

4. 請確認報名資料，並按『下一步：選擇繳費方式』。

線上報名

確認報名資料

報名活動：111年OPC夏季大會考(北區)

考區：北區

測驗日期：2022/06/11

測驗時間：由主辦單位決定

地點：由主辦單位決定

費用：新台幣(NT) 1,200 元整

寄送地址(收據/證書) 郵遞區號 105 地址 台北市 松山區 八德路3段2號

統一編號 (若無則免填)

☒ 一般收據

☐ 特殊收據(公司報帳專用)

報名費收據

发票抬头

公司地址

主辦單位：財團法人中華民國電腦技能基金會
台北市旅行商業同業公會

*請務必確認收據及證書寄送地址

*提醒您!測驗時間與測驗地點由主辦單位決定，應考人不得指定或任意變更請確認測驗當天時間皆可配合考試後，再進行報名。

回上一頁修改

下一步：選擇繳費方式

取消

5. 確認報名資料後，系統會寄發「報名暨繳費通知」郵件至個人電子信箱。

 旅遊產品操作人員認證測驗-報名暨繳費通知

感謝您使用「旅遊產品操作人員認證」測驗服務網

已確認您的報名資料如下：

姓名：王大華 (WANG,DA-HUA) 報名日期：2022/01/20

測驗日期：2022/06/11

繳費截止日期：2022/05/12

考區：北區

地點：由主辦單位決定

費用：共新台幣(NT)1,200 元整

如果您尚未繳費，請至「[報名進度查詢](#)」進行繳費

如果您已完成繳費，請至「[報名進度查詢](#)」查詢報名進度

開啟「[旅遊產品操作人員認證](#)」線上報名網

報名活動	測驗科目	各科費用	測驗時間
111 年 OPC 夏季大會考(北區)	旅遊產品操作人員認證	1,200	由主辦單位決定

●請於「繳費期限」內完成繳費，逾期不收。

●請務必確認繳費方式，確認後不得修改。

●未繳交報名費用視同放棄應考資格，請務必盡早繳費。

*此信件為系統寄發 請勿回信!

6. 請選擇繳費方式並繳費。

線上報名

選擇繳費方式	
已確認您的報名資料 本次報名費用為：新台幣(NT) 1,200 元整 繳費截止日期為：2022/05/12 請選擇以下繳費方式	
 ATM	- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。 - ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
 ibon	- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨報名確認單」上說明) - ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。 - 詳細ibon繳費流程敬請參考附檔說明。
 信用卡	- 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。 - 信用卡繳費後請列印「繳費暨報名確認單」以作存查。
【繳費注意事項】 「繳費暨報名確認單」為實體列印，請確認印表機可正常列印，紙張格式為A4，並使用黑白列印。 - 繳費狀態：應考人可於繳費日後次工作日至OPC測驗服務網「報名進度查詢」確認。 - 請於「繳費期限」內完成繳費，逾時未繳費者，視同「無效報名」。	

(二)、團體報名執行步驟

- 達 50 人以上得團報，有意報考者請洽各推廣、測驗中心專人服務，或洽 OPC 考務中心索取「團報代碼」(各推廣、測驗中心持續增加中，最新資訊請至 OPC 測驗服務網查詢)。

➤ 推廣中心共 3 所：

推廣中心		聯絡電話
北區	台北海洋科技大學 - 推廣教育發展部	(02)2810-9999 分機 2610 / 2612
	東南科技大學 - 觀光系	(02)8662-5958
南區	崑山科技大學 - 旅遊文化系	(06)2505-230

➤ 測驗中心共 16 所：

測驗中心		聯絡電話
北區	東南科技大學 - 休閒事業管理系	(02)8662-5990 分機 308
	醒吾科技大學 - 推廣教育中心	(02)2601-5310 分機 1686
	宏國德霖科技大學 - 休閒事業管理系	(02)2273-3567 分機 300
	龍華科技大學 - 專業職能證照中心	(02)8209-3211 分機 2304
	萬能科技大學 - 觀光與休閒事業管理系	(03)4515-811 分機 83000
	明新科技大學 - 推廣教育中心	(03)5593-142 分機 2367
	元培醫事科技大學 - 觀光與休閒管理系	(03)6102-339
	普林思頓高中 - 觀光事業科	(02)2570-6767 分機 211
中區	育達科技大學 - 觀光休閒管理系	(037)6511-88 分機 5571
	中州科技大學 - 觀光休閒與健康管理系	(04)8359-000 分機 3401
	環球科技大學 - 觀光學院	(05)5370-988 分機 4402
南區	長榮大學 - 推廣教育中心	(06)2091-590
	正修科技大學 - 觀光遊憩系	(07)7358-800 分機 6505
	義守大學 - 觀光學系	(07)6577-711 分機 5452 / 5453
	美和科技大學 - 觀光系	(08)7799-821 分機 6320
	國立澎湖科技大學 - 觀光休閒系	(06)9264-115 分機 3102

2. 點選左側『線上報名』，並選擇『團體報名』。*

3. 請輸入「團報代碼」，並按『下一步：確認報名資料』。

4. 請詳閱「蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供」後，點按『我同意』。

蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供

因應個人資料保護法及本會個人資料管理規定，台北市旅行商業同業公會、財團法人中華民國電腦技能基金會及本次活動之協同辦理單位在向您蒐集個人資料之前，依法向您告知下列事項，當您點選「我同意」，表示您已閱讀、瞭解並同意接受「[個人資料蒐集聲明及服務條款](#)」之所有內容。

我同意

5. 請確認報名資料，並按『下一步：選擇繳費方式』。

線上報名

確認報名資料

報名活動：111年OPC夏季大會考(北區) - ABC科大圖報

考區：北區

測驗日期：2022/06/11

測驗時間：由主辦單位決定

地點：由主辦單位決定

費用：新台幣(NT) 1,200 元整

寄送地址(收據/證書) 郵遞區號 105 地址 台北市 松山區 八德路3段2號

統一編號 (若無則免填)

☒ 一般收據

☐ 特殊收據(公司報帳專用)

報名費收據

公司抬頭

公司地址

主辦單位

財團法人中華民國電腦技能基金會

台北市旅行商業同業公會

*請務必確認收據及證書寄送地址

*提醒您!測驗時間與測驗地點由主辦單位決定，應考人不得指定或任意變更請確認測驗當天時間可配合考試後，再進行報名。

重新填入審核代碼

下一步：選擇繳費方式

取消

6. 確認報名資料後，系統會寄發「報名暨繳費通知」郵件至個人電子信箱。



旅遊產品操作人員認證測驗-報名暨繳費通知

感謝您使用「旅遊產品操作人員認證」測驗服務網

已確認您的報名資料如下：

姓名：王大華 (WANG,DA-HUA) 報名日期：2022/01/20

測驗日期：2022/06/11

繳費截止日期：2022/05/12

考區：北區

地點：由主辦單位決定

費用：共新台幣(NT)1,200 元整

如果您尚未繳費，請至「[報名進度查詢](#)」進行繳費

如果您已完成繳費，請至「[報名進度查詢](#)」查詢報名進度

開啟「[旅遊產品操作人員認證](#)」線上報名網

報名活動	測驗科目	各科費用	測驗時間
111 年 OPC 夏季大會考(北區) - ABC 科大圖報	旅遊產品操作人員認證	1,200	由主辦單位決定

●請於「繳費期限」內完成繳費，逾期不收。

●請務必確認繳費方式，確認後不得修改。

●未繳交報名費用視同放棄應考資格，請務必盡早繳費。

*此信件為系統寄發 請勿回信!

7. 請選擇繳費方式並繳費 (團報不提供信用卡繳費)。

線上報名

選擇繳費方式	
已確認您的報名資料 本次報名費用為：新台幣(NT) 1,200 元整 繳費截止日期為：2022/05/12 請選擇以下繳費方式	
	- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。 - ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
	- 請於下一頁列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨報名確認單」上說明) - ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。 - 詳細ibon繳費流程請參考附檔說明。
【繳費注意事項】 「繳費暨報名確認單」為實體列印，請確認印表機可正常列印，紙張格式為A4，並使用黑白列印。 - 繳費狀態：應考人可於繳費日後次工作日至OPC測驗服務網「報名進度查詢」確認。 - 請於「繳費期限」內完成繳費，逾時未繳費者，視同「無效報名」。	

三、繳費方式

本測驗共有三種繳費方式：1.線上信用卡繳費、2.ATM 轉帳、3.ibon 繳費。

(一)、線上信用卡繳費：(團報不提供此繳費方式)

本報名網頁採用 SSL (Secure Socket Layer) 256bit 傳輸加密機制，讓線上付款有最完善的保障。

1. 請使用 VISA、Master、JCB。
2. 依據網頁指示，提供信用卡卡號、信用卡背面後三碼檢查碼及信用卡有效期限。



大家的銀行——
合作金庫銀行
TAIWAN COOPERATIVE BANK

歡迎您光臨本行
語言(Languages) 繁體(中文) 簡體

訂單編號：C180208070001
訂單金額：(NT\$) 1,200 元

信用卡卡號：

信用卡背面後三碼檢查碼：

信用卡有效期限： 月 年

確認付款

【請務必核對信用卡號及有效期限，正確後再按確認付款】

※ 交易安全聲明 ※
本網頁是金庫安全認證網站，您可點選網頁的金庫符號，以確認安全連線的詳細資訊。或是點選下畫安全標圖以確認本網站的安全性。為了讓您享有安全、穩妥的購物環境，金庫也提供購物時信用卡結算的服務。本網頁引進了金庫最先進、金庫機構及銀行專用的 SSL128 位元傳輸安全連線機制。由電腦編譯公司的安全電子交易認證SSL (Secure Socket Layer 通訊協定) 傳輸加密機制，以保障每位網友發給資料的安全傳送。我們的目標就是提供您一個安全又穩妥的線上消費環境。同時保證您的每一筆交易都是100%的安全。

※ 3D Secure (CVC2/CVV2) 驗證說明 ※
若您使用MasterCard / VISA 卡之
(1)實體卡持卡人：即請輸入列印於卡片背面簽名欄上緊接於卡號後三位阿拉伯數字
(2)虛擬卡持卡人：即請輸入發卡行所發給卡之說明參考資料卡所指定之三位阿拉伯數字
以取得更安全的線上交易。

※ SSL交易過程 ※
所有的線上刷卡交易，都是即時取得銀行的授權回應，可能因網路連線的品質不同而影響授權回應時間，請您在點選刷卡確認前，記下列印的訂單編號與消費金額，並等待銀行的授權回應，直到出現授權結果的畫面，才關閉網頁或返回網頁，機器出現作業逾時的回應，請您稍後回到網路商店重新刷卡購物，或請您詢問購物網站是否成功收到該筆訂單及其處理情形。

為確保網路連線傳輸機制之安全性，本網站將依據「支付卡產業安全標準協會」2015年4月份公告之建議，於105年6月8日起取消支援TLS 1.0加密傳輸機制，敬請用戶使用及 TLS1.1(含)以上加密傳輸機制之瀏覽器，並啟用更新設定，以確保網頁順利連線。

3. 為確保完成繳費，請務必於刷卡後立即至 OPC 測驗服務網『報名進度查詢』確認繳費狀況。

(二)、ATM 轉帳：

為配合銀行系統維運時間，於凌晨 0 點至凌晨 0 點 30 分切勿進行任何繳費動作。

1. 請列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的報名費用（如下圖 1）及繳款帳號（如下圖 2）繳費，此繳款帳號限本次使用。

旅遊產品操作人員認證 繳費暨報名確認單				報名日期：2022/01/20 繳費期限：2022/05/12
報名序號：AB11101000001				
應考人基本資料				
姓名：	王大華 (WANG, DA-HUA)	身分證統一編號 ID Number:	A123456789	
就讀學校：	中華科技大學			
科系班級：	(大眾)傳播藝術科一甲			
學院：	1122	測驗活動：	111年OPC夏季大會考(北區)	
報名資料				
-測驗日期-	-應考通知單號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2022/06/11	N22012000001	旅遊產品操作人員認證	1,200	
			1. 合計1,200	
【ATM繳費】第一銀行(007) 繳款帳號:1098807122000019 2. *第一銀行臨櫃:公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」				

◎本確認單為確認「基本資料」與「繳款帳號」用，應考人可視個人需求再行決定是否列印本單。

◎請務必於繳費完成後一個工作天至測驗服務網「報名進度查詢」，查詢繳費狀態。

◎若報考活動有誤，請勿繳費並請電洽旅遊產品操作人員認證考務中心客服人員。

◎**請於期限內完成繳費，謝謝。**

2. ATM 繳費方式如下：

- 持任一金融機構之金融卡至 ATM (自動提款機) 依繳款帳號及金額進行轉帳。
 - **第一銀行臨櫃繳款：**
 - ①. 公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」。
 - ②. 分行為「八德分行」。
 - 電話銀行語音轉帳。
 - 網路銀行繳費或網路 ATM 轉帳。
3. 請確認轉帳之銀行帳戶已啟動「非約定帳戶轉帳」功能，確保轉帳成功。
 4. 繳費時可能需支付手續費，費用不包含於報名費中，依據各銀行標準收取。
 5. 為確保完成繳費，請務必於繳費日後第一個工作天至 OPC 測驗服務網『報名進度查詢』確認繳費狀態。繳費憑證請自行保存，以作為繳費查詢依據。

(三)、ibon 繳費：

1. 請列印「繳費暨報名確認單」後，依確認單上的繳款專用代碼（如下圖 1）、驗證碼（如下圖 2）及身分證統一編號（如下圖 3）繳費，此驗證碼限本次使用。

旅遊產品操作人員認證 繳費暨報名確認單				報名日期：2022/01/20 繳費期限：2022/05/12
報名序號：AB11101000002				
應考人基本資料				
姓名：	王大華 (WANG, DA-HUA)		3. 身分證統一編號 ID Number:	A123456789
就讀學校：	中華科技大學			
科系班級：	(大眾)傳播藝術科一甲			
學號：	1122	測驗活動：	111年OPC夏季大會考(北區) - ABC科大團報	
報名資料				
-測驗日期-	-應考通知單號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2022/06/11	N22012000002	旅遊產品操作人員認證	1,200	
			合計1,200	
1. 2. 【ibon繳費】代碼:LCE 驗證碼:K122012000001				

◎ibon繳費步驟:至7-11門市ibon機台 > 首頁 > 點選「代碼輸入」> 輸入代碼 > 輸入驗證碼 > 輸入身分證號 > 確認資料 > 列印繳費單至櫃台繳費(手續費自付) > 收據留存

◎請務必於繳費完成後一個工作天至測驗服務網「報名進度查詢」，查詢繳費狀態。

◎若報考活動有誤，請勿繳費並請電洽旅遊產品操作人員認證考務中心客服人員。

◎**請於期限內完成繳費，謝謝。**

考生存根聯

2. ibon 繳費步驟如下：

- 至任一家 7-11 ibon 機台列印 ibon 繳費單。
 - ①. 於 ibon 首頁選擇「代碼輸入」
 - ②. 輸入代碼 (代碼：LCE)。
 - ③. 輸入驗證碼 (共 13 碼)。
 - ④. 輸入身分證統一編號 / ID Number。
 - ⑤. 選取並確認繳費項目
 - ⑥. 列印 ibon 繳費單
- 櫃台繳費：請持 ibon 繳費單至櫃台繳費。
 - ①. 繳費單共兩聯：繳款聯及收執聯。
 - ②. 切勿重複列印繳費單繳款。
 - ③. ibon 繳費須另付手續費，費用依照統一超商標準收取，不包含於報名費中。

- ④. ibon 繳費單設有繳費期限，請務必於規定時間內繳費，逾時須重新列印繳費單。

統一超商股份有限公司

071024567

081024WN14672701

631812280007200

補單列印服務繳費單(門市留存)
2018-10-24 15:12
店號：159340 店名：台場
交易序號：081024WN146727
廠商名稱：電腦技能基金會
繳費期限：2018-10-24 18:12
繳費金額：1200元
手續費：18元
應繳金額：1218元

=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===

備註：

1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. **繳費單有效期限為3小時** 如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重複列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

補單列印服務繳費單(消費者留存)
2018-10-24 15:12
店號：159340 店名：台場
交易序號：081024WN146727
廠商名稱：電腦技能基金會
繳費期限：2018-10-24 18:12
繳費金額：1200元
手續費：18元
應繳金額：1218元

===== 注意事項 =====

備註：

1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. **繳費單有效期限為3小時** 如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重複列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

- ⑤. 繳費後務必保留「繳費證明」。此證明請自行保存，以作為繳費查詢依據。

補單列印服務繳費單(消費者留存)
2018-10-24 15:12
店號：159340 店名：台場
交易序號：081024WN146727
廠商名稱：電腦技能基金會
繳費期限：2018-10-24 18:12
繳費金額：1200元
手續費：18元
應繳金額：1218元

===== 注意事項 =====

備註：

1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. 繳費單有效期限為3小時 如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重複列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

- ⑥. 完成繳費後，請務必於繳費日後第一工作天至 OPC 測驗服務網『報名進度查詢』查詢繳費狀態。

四、繳費完成後，應考人可於測驗日後第 5 天至 OPC 測驗服務網『收據相關』下載報名費收據。如應考人需要提前領取收據者，請 E-mail 或來電至 OPC 考務中心申請。

【特殊情況報名須知】

- 一、若為身心障礙或其他特殊情況，需要提供特殊支援及輔助者，請於報名期間內向「OPC 考務中心」提出特殊考試之申請，經本單位審查通過者，得視情況提供相關輔助政策（如延長考試時間）。
- 二、OPC 考務中心所提供之服務內容，以考場現有之資源及一般性事務設備為原則。應考人如需使用輔具（如擴視機、放大鏡等），應自行準備，並須經監場人員檢查後始得使用。

【延後考試】

- 一、繳費前：請重新報名其他測驗場次並繳費，原先報名場次不需繳費，但須至 OPC 測驗服務網『報名進度查詢』取消報名，或洽詢 OPC 考務中心客服人員取消已報名場次。應考人累計未取消報名達三次者，一年內不得再報考本測驗。
- 二、繳費後：恕無法退費、取消報名及轉讓資格，如需延後考試，以一次為限（未於指定時間內提出申請，將無法延後考試）。
受理延考期限如下：
夏季大會考（北、中、南區）：完成繳費後至 05/18（含）止。
冬季大會考（北、中、南區）：完成繳費後至 11/17（含）止。
其他場次：該場次測驗日前第 11 天（含）。
- 三、特殊情況：因本身之傷殘、自身及一等親以內之婚喪、重病等因素，造成無法應考時，需在**測驗日前 3 天**電洽 OPC 考務中心客服人員並附上相關證明文件辦理延期手續（**以一次為限且不予退費**）。
- 四、測驗當日如遇有颱風或其他天然災害等不可抗力之因素時，依測驗試場當地縣市政府公布停止上班、上課，測驗即停止辦理，測驗日期另行通知，並於 OPC 測驗服務網公告；另應考人居住所在地縣市政府公布停止上班、上課以致無法參加考試，得於測驗日後 7 天內檢具證明文件向 OPC 考務中心申辦延期考試。
- 五、完成報名繳費但需延考者：延考資格保留至下一次大會考，最晚不得超過次年 12 月 31 日。未於該期間內完成測驗者，則喪失其延考資格。

【應考通知】

一、應考通知單於測驗日前 7 天以電子郵件提醒應考人。

 **旅遊產品操作人員認證應考通知單**

111 年 DTL 夏季大會(北區)

身分證統一編號：	A123456XXX	中文姓名：	王小明
應考通知單號：	N20042100002	英文姓名：	Xiao-Ming. Wang
學校：	ABC 科技大學		
科系所：	觀光學系	班級：	觀光一甲
郵件信箱：	opc_service@mail.csfor.org.tw		
通訊地址：	(105)台北市松山區八德路三段 32 號 8 樓		
寄送地址(收據/證書)：	(105)台北市松山區八德路三段 32 號 8 樓		

測驗日期與測驗中心

測驗日期：	2022 年 6 月 11 日
測驗中心：	XX 科技大學
測驗地點：	(XXX)台 X 市松 X 區八 X 路 X 段 3X 號 X 樓
主辦單位：	財團法人中華民國電腦技能基金會 台北市旅行商業同業公會

測驗時間與測驗試場

-測驗科目-	-測驗時間-	-測驗教室-
旅遊產品操作人員認證	1300~1400	綜合教育大樓 E64

注意事項

- 請攜帶與照片及身分證統一編號之有效證件正本備驗，有效證件以國民身分證、全民健康保險卡、護照、居留證或駕駛執照為限(有照片之健保卡才視為有效證件；學生證無論與照片與否，均視為無效證件)。
- 測驗當日，應考人須全額配戴口罩進入考場，未配戴者將無法入場考試，亦不退費，並請務必攜帶符合報名資料之身份證明文件應試。監場人員將核對身份證統一編號是否與報名資料一致，應考人僅需配合短暫脫下口罩。
- 請於測驗前 10 分鐘進入考場，測驗時間開始後 15 分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。進入考場前必須配合量測體溫，未量測體溫者一律不得進入考場及試場。經量測後，體溫高於攝氏 37.5 度並發燒者，本會將安排延考，另外，禁止陪考，若有特殊需要(如：應考人行動不便)，請事先向本會申請。
- 應考通知單所載基本資料如有錯誤請予以更正，並於測驗結束後，將更正之資料交給監場人員，未提出者，一律視為正確，證書將以此資料製作並寄出。
- 如遇天災或不可抗力之重大事故致測驗無法如期舉行時，本會將於網站公告延期訊息，應考人不得要求退費，敬請見諒。
- 應考前，請詳閱測驗須知，如有任何問題，請洽詢 CSF 考務中心，聯絡方式如下：
(一) 連絡電話：(02)2577-8807。
(二) line@ (建議用此方式)。



二、未收到應考通知單之電子郵件的應考人請依照以下步驟進行查詢：

1. 至 OPC 測驗服務網進行「考生登入」(如下圖 1)。
 2. 點選『報名進度查詢』(如下圖 2)。
 3. 點選「應考通知單」欄位的『下載應考通知單』(如下圖 3)。
- 請選擇下載正確測驗場次之「應考通知單」。

 **旅遊產品操作人員認證**

首頁 旅遊產品操作人員認證 **報名進度查詢** 個人資料更新 聯絡我們

報名進度查詢 2.

2022/01/20 星期四

考生登入

1. 您好

登出

▶ 報名專區

▶ 2022簡章

報名日期	測驗日期	報名活動	繳費方式	報名進度	應考通知單	取消
2018/05/01	2018/05/26	107年OPC夏季大會(北區)	ATM繳費	已繳費且報名完成	下載應考通知單 考場交通資訊 考場平面圖	取消
2020/03/02	2020/06/13	109年OPC夏季大會(北區)	ibon繳費	已繳費且報名完成	3. 下載應考通知單 考場交通資訊 考場平面圖	取消

● 測驗日前七天公告『應考通知單』，請務必於考前確認『測驗時間』與『測驗地點』。
● 測驗前務必閱讀『測驗須知』。
● 請攜帶與照片及身分證統一編號之有效證件正本備驗，有效證件以國民身分證、全民健康保險卡、護照、居留證或駕駛執照為限(有照片之健保卡才視為有效證件；學生證無論與照片與否，均視為無效證件)。
● 應考通知單並非「准考證」，應考人可自由選擇是否列印，或儲存此通知單於手機中。
● 『考場交通資訊』與『考場平面圖』僅供參考，請以學校官網提供資訊為主。
● 若欲取消報名，請點選「取消」功能。已繳費之測驗活動不可取消。

三、應考通知單並非「准考證」，應考人可自由選擇是否列印，查驗身分仍以具照片之有效身分證件為主。

四、OPC 測驗梯次皆由系統隨機安排，為保持公平性，應考人不可指定。

【測驗注意事項】

- 一、請於測驗前 10 分鐘進入考場。測驗時間開始後 15 分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。測驗開始後未滿 30 分鐘不得提前離場，離場前請勿使用手機，不遵守規定者，以零分計算。
- 二、請攜帶具照片及身分證統一編號之有效證件正本備驗，有效證件以國民身分證、全民健康保險卡、護照、居留證或駕駛執照為限（有照片之健保卡才視為有效證件；學生證無論具照片與否，均視為無效證件）。未攜帶證件者，得簽立切結書後先行應試，但基於公平性原則，應考人須於當天測驗時間結束前，由他人協助送達證件提供查驗。如未能及時送達，該應考人成績皆以零分計算。
- 三、監場人員會檢核應考人報名時所填寫之身分證統一編號或 ID Number 是否與報名資料一致，因此測驗當天請務必攜帶符合報名資料之身分證明文件應試。
- 四、參與 OPC 測驗時，手機或任何具震動、聲響功能之設備器材請一律關機，未關機如震動或發出聲響者，一律扣 5 分，屢勸不聽一再故犯者，再扣 10 分。
- 五、應考人除攜帶身分證件及應考通知單參與測驗外，舉凡背包、參考書籍文件及具通訊、拍照、錄影、傳輸資料功能等之穿戴式裝置（如智慧型手環、智慧型手錶及智慧型眼鏡等）及其他物品應置於監場人員指定位置。如經發現任何舞弊行為，該次成績將不予計分。

【試題疑義】

- 一、應考人對於 OPC 測驗試題如有疑義，應於測驗日後 3 天內，載明試題答案不當或錯誤之處，並敘明理由（如未於受理期限內申請或陳述不全，則不予受理）寄至 OPC 服務中心信箱（OPCSERVICE@tata.org.tw）；OPC 服務中心將於試題疑義申請截止日後 30 個工作天內回覆應考人。
- 二、應考人不得要求告知題庫命題委員姓名及相關資料。

【成績公佈】

- 一、本測驗於結束時立即線上評分，並於現場列印書面成績單，由應考人確認無誤後自行攜回，不再另行寄發。
- 二、測驗成績將於測驗日後第7天公佈於OPC測驗服務網，應考人可使用個人帳號登入查詢。

【成績複查】

- 一、申請期限：測驗日後 14 天內 (含)。
- 二、申請費用：新台幣 200 元整，繳費後恕不退費。
- 三、複查方式：以一次為限，詳情請至 OPC 測驗服務網『成績相關』進行查詢。

【成績單補發】

- 一、申請期限：測驗日後 1 年內 (含)。
- 二、申請費用：新台幣 200 元整，繳費後恕不退費。
- 三、申請方式：詳情請至 OPC 測驗服務網『成績相關』進行查詢。

【證書資訊】

- 一、電子證書發證：
 - (一)、合格考生如需修改個人資料，須於測驗日當天 23:50 分前至 OPC 測驗服務網選擇『個人資料更新』並完成修正。未於指定時間內完成修正，導致證書資訊有誤，合格考生須自行負責。
 - (二)、合格考生可於測驗日後第 7 天至 OPC 測驗服務網『證書相關』下載合格電子證書。
 - 1. 「電子證書圖示」，可點擊查閱或下載 OPC 合格電子證書。

OPC 旅遊產品操作人員認證

首頁 旅遊產品操作人員認證 報名進度查詢 個人資料更新 聯絡我們

證書相關

證書申請記錄

考生登入

您好

登出

報名專區

- ▶ 2022簡章
- ▶ 測驗須知
- ▶ 測驗日期
- ▶ 線上報名
- ▶ 常見問題
- ▶ 成績申請
- ▶ 證書相關
- ▶ 收據相關

電子證書申請記錄

類型	認證名稱/編號	證書
初發	旅遊產品操作人員認證 (106)部品作字第170800014號	2022

紙本證書申請記錄

查詢資料

資料更新申請：

- ◎證書製證完成後，欲修改個人資料(身分)應行申請。
- ◎需檢附佐證證明文件。
- ◎考務中心於每月1日審核申請資料異動且
- ◎其他個人資料如需變更者，請自行至「個人資料更新」進行變更。

證書圖示

旅遊產品操作人員認證 合格證書
Tour Operator Certification

吳志健

身分證字號: G108000010
參加 旅遊產品操作人員認證
成績合格 特此證明
本證書效期至 111 年 08 月 05 日止

This is to certify that
吳志健
ID No. G108000010
Has passed the required examination and is duly certified as OPC
Expires date: Aug. 05, 2022

台北市旅行商業同業公會
理事長 吳志健

中華民國 106 年 08 月 07 日

新申請

證書

2. 『驗證網址』圖示可下載電子證書 QR code，提供用才或面試等單位驗證。



二、紙本證書申請：

- (一)、申請日期：測驗日後第 7 天起可至 OPC 測驗服務網『證書相關』申請紙本證書。
- (二)、製證費用：新台幣 300 元整，繳費後恕不退費。
- (三)、申請步驟如下：
 1. 請至『證書相關』，點選『紙本證書申請』。



2. 請詳閱紙本證書申請提醒，並按下『確認』。

申請-紙本證書

- 紙本證書申請費用：新台幣300元整
- 紙本證書繳費期限：請於申請日後，兩周內完成繳費；繳費完成，將不可退費，請審慎評估。
- 紙本證書申請期限：考生合格證書效期內皆可申請紙本證書，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
- 紙本證書核發：申請紙本證書者如於每月1日前完成繳費，紙本證書於當月月底寄發；未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。
- 急件申請需求：請電洽OPC服務中心((02)2531-2191 分機：18 尤小姐或分機：23 李先生)。

確認 離開

3. 請確認申請資料，並點選『下一步：繳交費用』。

證書相關

確認申請資料

證書名稱	旅遊產品操作人員認證
申請項目/費用	紙本證書(300元整)
身分證統一編號	T100000003
中文姓名	
英文姓名	CHEN,SIAO-LING
出生日期	1969/09/07
原證書效期	至2022/08/05
聯絡電話	02-25778806
行動電話	0900123123
通訊地址	105 台北市松山區八德路三段1號
證書寄送地址	105 台北市松山區八德路三段1號
電子信箱	barry_wang@mail.csf.org.tw

回上一頁 下一步：繳交費用

4. 繳費方式共有 3 種：ATM 繳費、ibon 繳費、信用卡繳費。
繳費期限為申請日後 14 天內。

紙本證書

選擇繳費方式

已確認您的申請資料
應繳交之費用為：新台幣(NT) 300 元整
繳費截止日期為：2022/06/29
請選擇以下繳費方式

ATM

- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
- ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。

ibon

- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨申請確認單」上說明)
- ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- 詳細ibon繳費流程敬請參考附檔說明。

信用卡

- 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
- 信用卡繳費後請列印「繳費暨申請確認單」以作存查。

(四)、申請者繳費後，OPC 服務中心將統一於繳費日次月月底寄發證書。

三、資料異動申請：

(一)、合格考生如欲進行證書資料異動，可於測驗日後第 7 天至 OPC 測驗服務網申請；異動時需繳交佐證文件及申請費用（新台幣 300 元整），繳費後恕不退費。

(二)、申請步驟如下：

1. 至『證書相關』，點選『資料異動申請』。

The screenshot shows the OPC website interface. On the left is a sidebar with navigation links like '考生登入' and '報名專區'. The main content area is titled '證書相關' and contains a '證書申請記錄' table. A red box highlights the '資料異動申請' button, with a '2.' label next to it. Below the table, there are instructions for data change applications and a section for uploading supporting documents.

類型	認證名稱/證書	證書效期	開放換證期間	申請日期	繳費狀況	審查文件
首發	旅遊產品操作人員認證 (107)簡章作字第170800014號	2022/08/05	2022/02/06 ~ 2023/02/05	2018/08/10	免繳費	

2. 輸入欲修改之資料異動項目（身分證統一編號、中文姓名、英文姓名）及上傳佐證文件。

➤ 上傳資料說明

- ①. 身分證統一編號或中文姓名：須上傳考生身分證正、反面、戶口名簿...等佐證文件。
- ②. 英文姓名：須上傳佐證文件，如：護照上載有英文姓名欄位頁面。

This screenshot shows the 'Data Change Application' form on the OPC website. A red box highlights the input fields for '身分證統一編號', '中文姓名', and '英文姓名'. Below these fields is a section for uploading supporting documents, which includes a '身分證正面' upload button and a '上傳' button. The form also includes a '未上傳' button and a note about the file format and size requirements.

3. 確認申請資料後，選擇是否要額外申請紙本證書（新台幣 300 元），並點選『下一步：繳交費用』。

證書相關

證書申請資料

證書名稱：	旅遊產品操作人員認證
申請項目/費用：	資料異動(300元整)
身分證統一編號：	T100000003
中文姓名：	郝美莉
英文姓名：	CHEN, SIAO-LING
出生日期：	1969/09/07
原證書效期：	至2022/08/05
聯絡電話：	02-25778806
行動電話：	0900123123
通訊地址：	105 台北市松山區八德路
證書寄送地址：	105 台北市松山區八德路
電子信箱：	barry_wang@mail.csf.org.tw

資料更新/審查文件

- 更新身分證統一編號為：A123456788 Taiwan(註明)
- 更新中文姓名為：好美麗
- 更新英文姓名為：HOW, ME-LI
- 身分證正面照片(已上傳)
- 身分證反面照片(未上傳)
- 戶口名簿(未上傳)

※請確認所檢附之證明文件，若有偽造或虛偽情事者，需自負法律責任。

額外申請-紙本證書

- 紙本證書申請費用：新台幣300元整
- 紙本證書換領期限：請於申請日後，兩週內完成繳費；繳費完成，將不可退費，請審慎評估。
- 紙本證書申請期限：考生合格證書效期內皆可申請紙本證書，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。
- 紙本證書核發：申請紙本證書者如於每月1日前完成繳費，紙本證書於當月月底寄發；未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。
- 急件申請需求：請電洽OPC服務中心(02)2531-2191 分機：18 尤小姐或分機：23 李先生。

☒ 額外申請紙本證書(新台幣300元) ☐ 不申請紙本證書

前一頁 下一步:繳交費用

4. 繳費方式共 3 種：ATM 繳費、ibon 繳費、信用卡繳費。
繳費期限為申請日後 14 天內。

資料異動

選擇繳費方式

已確認您的申請資料
應繳交之費用為：新台幣(NT) 300 元整
繳費截止日期為：2022/06/29
請選擇以下繳費方式

ATM

- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
- ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。

ibon

- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與繳款碼至全國7-11門市使用ibon繳款繳費。(繳費步驟請見「繳費暨申請確認單」上說明)
- ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- 詳細ibon繳費流程請參考附檔說明。

信用卡

- 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
- 信用卡繳費後請列印「繳費暨申請確認單」以作存查。

【繳費注意事項】

- 「繳費暨申請確認單」為實體列印，請確認印表機可正常列印，紙張格式為A4，並使用備用紙列印。
- 請於「繳費期限」內完成繳費，逾期未繳費者，視同「取消申請」。

- (三)、申請者須於每月 1 日前完成繳費與佐證文件上傳。若考務中心審核通過且文件無誤者，於當月月底核發證書，申請者可於 OPC 測驗服務網進行確認。

四、換證申請：

- (一)、合格證書效期為五年，申請者可於換證期間內進行換證。若未於期限內完成換證者，則證書失效，須重新參測以取得證書。
- (二)、換證期間：證書效期截止日前半年起至證書效期截止日後半年為止。
- (三)、換證費用為新台幣300元整，繳費後恕不退費。

(四)、申請步驟如下：

1. 至『證書相關』，點選『換證申請』。

證書相關

2022/01/20 星期四

考生登入

您好

登出

報名專區

2022簡章

測驗須知

測驗日期

線上報名

常見問題

成績申請

證書相關 1.

收據相關

證書申請記錄

電子證書

紙本證書

資料更新申請

紙本證書申請

換證申請 2.

類型	證書名稱/證號	證書效期	開始換證期間	申請日期	繳費狀況	審查文件
首發	旅遊產品操作人員認證 (106)證字第170800003號	2018/02/04	2017/08/05 - 2018/08/04	2017/08/08	免繳費	

紙本證書申請記錄

查詢資料

●資料更新申請：
●證書製證完成後，欲修改個人資料(身分證統一編號ID/姓名/英文姓名)者，請點選上方按鍵「資料更新申請」進行申請。
●需檢附佐證證明文件。
●考務中心於每月1日審核申請資料異動且已繳費完成之考生資料佐證資料，審核完成後，將立即產生證書。
●其他個人資料如需變更，請自行至「個人資料更新」進行變更。

2. 請詳閱換證申請提醒，並按下『確認』。

申辦-換證申請

● 證書換證申請費用：新台幣300元整

● 證書效期為5年，如需換證者，請於換證期間內完成換證程序。超過換證期間，如需本證書者，需重新報名OPC測驗。

● 換證皆以電子證書為主，如需紙本證書，需額外申請。

● 申請證書換證，完成繳費者，將不可退費，請審慎評估。

● 如有問題，請電洽OPC考務中心((02)2577-8807)。

確認 離開

3. 確認新證書效期，資料無誤者請按『下一步：繳交費用』。

證書相關

確認申請資料

證書名稱：旅遊產品操作人員認證

申請項目/費用：換證(300元整)

身分證統一編號：T100000004

中文姓名：

英文姓名：CHEN,SIAO-LING

出生日期：1975/06/08

原證書效期：至2018/02/04

新證書效期：至2023/02/04

聯絡電話：02-25778806

行動電話：

通訊地址：105 台北市松山區八德路

證書寄送地址：105 台北市松山區八德路

電子信箱：barry_wang@mail.csf.org.tw

額外申請-紙本證書

●紙本證書申請費用：新台幣300元整

●紙本證書繳費期限：請於申請日後，兩周內完成繳費；繳費完成，將不可退費，請審慎評估。

●紙本證書申請期限：考生合格證書效期內皆可申請紙本證書，如證書失效將不提供紙本證書申請服務。

●紙本證書核發：申請紙本證書者如於每月1日前完成繳費，紙本證書於當月底寄發；未於指定時間內完成繳費者，將順延至下個月寄發。

●急件申請需求：請電洽OPC服務中心((02)2531-2191 分機：18 尤小姐或分機：23 李先生)。

☐ 額外申請紙本證書(新台幣300元) ☒ 不申請紙本證書

回上一頁

下一步：繳交費用

4. 繳費方式共 3 種：ATM 繳費、ibon 繳費、信用卡繳費。
繳費期限為申請日後 14 天內。

換證

選擇繳費方式

已確認您的申請資料
應繳交之費用為：新台幣(NT) 300 元整
繳費截止日期為：2022/06/29

請選擇以下繳費方式



ATM



ibon



信用卡

- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼 限本次使用)至ATM自動櫃員機繳費。
- ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全國7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨申請確認單」上說明)
- ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保管繳費收據。
- 詳細ibon繳費流程敬請參考附檔說明。
- 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
- 信用卡繳費後請列印「繳費暨申請確認單」以作存查。

【繳費注意事項】

- 「繳費暨申請確認單」為實體列印，請確認印表機可正常列印，紙張格式為A4，並使用黑白列印。
- 請於「繳費期限」內完成繳費，逾時未繳費者，視同「取消申請」。

5. 申請者若於每月 1 日前完成繳費，考務中心於當月月底核發證書並寄發製證通知信。申請者可於 OPC 測驗服務網點選『證書相關』確認繳費狀態與證書核發時程。


電子證書


驗證網址

資料異動申請

紙本證書申請

換證申請

電子證書申請記錄

類型	認證名稱/證號	證書效期	開放換證期間	申請日期	繳費狀況	審查文件
換證	旅遊產品操作人員認證 (106)旅品作字第170400001號	2023/08/26	2023/02/27 ~ 2024/02/26	2018/08/24	已繳費	
首發	旅遊產品操作人員認證 (106)旅品作字第170400001號	2018/08/26	2018/02/27 ~ 2019/02/26	2017/09/12	免繳費	

紙本證書申請記錄

查無資料

【證書樣式】



旅遊產品操作人員認證

合格證書

Tour Operator Certification

(111)旅品作字第 220100999 號

茲證明

王大華

身分證字號 A123456789

參加 旅遊產品操作人員認證

成績合格 特此證明

本證書有效期至 116 年 01 月 19 日止

This is to certify that
Wang, Da-Hua
ID No. A123456789

Has passed the required examination and is duly certified as OPC
Expire date Jan 19, 2027

台北市旅行商業同業公會

理 事 長 駱 炫 宏

Taipei Association of Travel Agents

中 華 民 國 1 1 1 年 0 1 月 2 0 日

【聯絡資訊】

旅遊產品操作人員認證報名網站 (OPC 測驗服務網) : <https://protest.csf.org.tw/opc>

中心名稱	中心地址	服務電話
旅遊產品操作人員認證服務中心 (OPC 服務中心) -台北市旅行商業同業公會-	104 台北市中山區四平街 20 號 6 樓 OPCService@tata.org.tw	(02) 2531-2191 分機：18 尤小姐 分機：23 李先生
負責試題、紙本證書申請相關問題。		
旅遊產品操作人員認證考務中心 (OPC 考務中心) -財團法人中華民國電腦技能基金會-	105 台北市松山區八德路三段 32 號 8 樓 opc_service@mail.csf.org.tw	(02)2577-8807
負責測驗報名、報名繳費、電子證書相關問題。		

服務時間:週一至週五 09:00 - 12:00;13:00 - 17:30 (例假日除外)